

Klekoon

Pré-requis pour le dépôt d'un pli de réponse par voie dématérialisée

- 1- Utiliser de préférence les navigateurs Mozilla, Internet Explorer, Safari, Opéra etc.. (ATTENTION : les navigateurs Chrome et Edge ne sont pas compatibles avec JAVA).
- 2- Veuillez brancher votre support (clé Usb) de certificat de signature avant de lancer la page de réponse par voie électronique.
- 3- Vérifier avec votre service informatique les droits d'accès à votre ordinateur.
- 4- Vérifier que Java soit à jour sur votre ordinateur, cliquez sur le lien suivant pour [installer la dernière version de JAVA](#)
- 5- Signature : veuillez utiliser un certificat de signature agréé et valide, vérifier avec votre service informatique que les pilotes (drivers) soient installés sur votre ordinateur. Dans le cas où une signature des documents est exigée, vous devez soit avoir déjà signé votre pli avant le dépôt, soit le signer pendant le dépôt.

ATTENTION : la signature d'un zip n'est pas recevable. Au cas où vous ayez une partie de votre pli de réponse sous forme d'un dossier compressé, assurez-vous que chacune des pièces contenues dans le dossier soient signées individuellement.

- 6- Formats des fichiers acceptés : tous les formats de fichiers sont acceptés. En revanche, l'acheteur public peut préciser dans le règlement de consultation (RC) les différents formats de fichiers qu'il autorise. Dans ce cas, vous devez impérativement respecter ces consignes au risque de voir votre réponse non conforme. Si aucun format de fichiers n'est précisé dans le RC, nous vous conseillons d'utiliser les formats classiques tels que : .doc, .pdf, .xls, .dwf (pour les plans)...
- 7- Taille des fichiers : quelle que soit la taille maximale recommandée par l'acheteur public (tous lots confondus), il est possible de déposer un pli plus important. Par contre, assurez-vous au préalable, avec votre service informatique, que le « proxy » de votre réseau vous autorise à exporter des fichiers sans limite de taille, et que la mémoire de votre Machine Virtuelle Java est suffisante pour pouvoir procéder à la signature, puis au chiffrement de plis massifs.
- 8- Contrôlez vos fichiers avec un anti-virus professionnel à jour, tout pli suspect pourra être rejeté.
- 9- Afin d'éviter que les courriels en provenance de la plateforme ne soient rejetés, il est recommandé aux utilisateurs d'ajouter dans leur liste de contacts autorisés l'adresse e-mail suivante :
« support@klekoon.com ».

Simulation de réponses par voie électronique :

Afin d'effectuer un test de dépôt d'un pli dématérialisé sur la plateforme Klekoon, veuillez vérifier les préalables techniques indiqués ci-dessus, ensuite cliquer sur le lien suivant :

« [Effectuer un test de réponse par voie électronique](#) »